

УТВЕРЖДАЮ
Волнистова Татьяна Валерьевна
 начальник Управления общего образования
 Администрации города Обнинска



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательной организацией

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. С.Т. Шацкого» города Обнинска на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Обеспечить повышение качества информации размещаемой на сайте	Весь период	Зам. директора по УВР Арсентьева А.Ю.		
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации				
Наличие на официальном сайте	Проверка сайта школы с целью своевременного внесения изменений	В течение 10 дней с момента	Зам. директора по УВР Арсентьева		

организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	(обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	изменения информации	А.Ю.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2020 г	Директор Полякова Г.В.		
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	До 31.02.2020, далее – август 2020 года	Зам. директора по УВР Арсентьева А.Ю.		
	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования	зам. директора по АХЧ Фатеева О.Г.		
	Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на её официальном сайте.	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	зам. директора по АХЧ Фатеева О.Г.		
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и	До 31.01.2020, далее – постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Зам. директора по ВР Борисова М.И.		

интересов обучающихся	др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о победителях спортивных олимпиад различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО.				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Направление на курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	01.09.2020 плану КПК	Директор школы Полякова Г.В.		
	Разработка программ психолого-педагогического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	до 31.03.2020 г.	Педагог – психолог Корчагин П.Н.		
3. Доступность услуг для инвалидов.					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудование дополнительного санитарно-гигиенического помещения для детей с НОДА.	Администрация школы.	По мере финансирования		
	Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2020 года	Администрация школы.		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	В течение 2019 года	Педагог – психолог Корчагин П.Н.		
	Организация бесед с работниками столовой и обслуживающим	В течение 2020 года	Педагог – психолог Корчагин П.Н.		

организации в числе опрошенных получателей образовательной услуги	персоналом образовательной организации по этике поведения.				
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися школы - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - принятие «Кодекса этики и служебного поведения работников».	В течение года	Администрация школы.		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы образовательной организации.	По мере финансирования	Директор Полякова Г.В. Зам. дир. по АХЧ Фатеева О.Г.	Создание комфортных условий для обучающихся	
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2020 года	Директор Полякова Г.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	